Klachtenreglement

Dit reglement heeft tot doel om recht te doen aan individuele klagers en om het sportklimaat binnen de ISVA te bevorderen.

# Voor wie?

Deze klachtenregeling is van toepassing op de behandeling van klachten over gedragingen van vrijwilligers of sporters van de ISVA.

# Klachtprocedure

De klacht kan schriftelijk worden ingediend. Dit kan per post aan een van de bestuursleden of via de mail. Indien er mondeling een klacht wordt ingediend zal gevraagd worden om de klacht schriftelijk te bevestigen.

Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.

De klacht bevat in ieder geval de naam van de klager en de aangeklaagde evenals de inhoud van de klacht en de datum van het voorval.

Een klacht over een zaak die langer dan een half jaar voor het indienen speelt wordt niet in behandeling genomen.

De gegevens van klager en aangeklaagde worden vertrouwelijk behandeld.

De voorzitter van de vereniging is verantwoordelijk voor een correcte afhandeling van de klacht.

Indien sprake is van seksueel gerelateerde gedrag benoemd de voorzitter een commissie van 3 bestuursleden voor de afhandeling van de klacht.

Klager en aangeklaagde worden gehoord en mogelijk wordt in een tweegesprek de klacht besproken; dit ter beoordeling van de voorzitter.

De klacht wordt voorgelegd aan de andere bestuurleden om tot een oordeel te komen.

Zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen een maand ontvangen klager en aangeklaagde schriftelijk het oordeel van het bestuur. Tegen dit oordeel kan geen beroep worden aangetekend.

Indien nodig kan hulp ingeroepen worden van de vertrouwenspersoon van het NOC/NSF.

Alle informatie betreffende de klacht is vertrouwelijk.

Alle klachten worden schriftelijk vastgelegd en daarvan wordt melding gemaakt in het jaarverslag. Seksueel gerelateerde incidenten worden ook gemeld bij het NOC/NSF

Vastgesteld op:

Tijdens de Algemene Ledenvergadering van de Invaliden Sportvereniging Arnhem e.o.